

# healthy**moves**

WINTER 2009



## GET THE BEST HEALTHCARE FOR YOU AND YOUR FAMILY

Look inside for questions to ask your doctor, when to schedule well-care visits and more.

Consulte la contraportada para información en español.



## It's Open Enrollment Time

**S**tarting March 1, 2009, there will be a change to the Hoosier Healthwise (HHW) program called open enrollment. Open enrollment will start in central Indiana in March and will start in

other parts of the state later.

This change will not affect your benefits. It will allow you to pick MHS as your health plan and stay with us for a year. You can still change doctors within

the health plan at any time.

Right now MHS is your health plan. If you or your family wants to stay with us, simply do nothing. You can call HHW once a year to make a health plan change.

Thank you for allowing us to take care of your and your

family's healthcare needs. We value your membership and look forward to serving you in the future.

Remember, when your healthcare depends on you, you can depend on us. Call us at 1-877-647-4848 if you have any questions.

MANAGED HEALTH SERVICES

1099 North Meridian Street  
Suite 400  
Indianapolis, IN 46204-1041

HMI

PRSRT STD  
U.S. POSTAGE  
PAID  
Stevens Point, WI  
Permit #422

## GET THE RIGHT INFO

In order to find out what's wrong with you, your doctor may ask a lot of questions, but you may have some too. Having your own list of questions helps make sure you get the information you need.

Here is a list of questions you can ask:

- What is causing my symptoms?
- Is this serious?
- What tests will you do?
- How good are the tests for finding the cause of my symptoms?
- How safe are the tests?
- How will you treat my condition?
- Will I have to take medicine?
- What if I am already taking medicine?
- If my condition gets worse, what should I do?
- When should I see you again?

The more questions you ask, the more you learn about your body. When you know what's going on, you can take better control of your own health today and in the future.

# Tell Us How You Feel

Each year, MHS does a survey to see how happy our members are with us. The survey is a list of questions that get mailed to a random group of members. If you receive this survey in the mail, please take a few minutes to fill it out and mail it back. Your answers help us make our program better for every member in our program. For example, we made changes to our handbook because some members felt it was hard to read. Here is what our members said about us this year:

ADULTS WITH MHS	CHILDREN WITH MHS
83.2% of our members say our customer service reps treated them with courtesy and respect.	94.9% of our members say our customer service reps treated them with courtesy and respect.
80.2% of our members say they got care quickly.	80.8% of our members say they got care quickly.

Remember, if you get a survey in the mail, please fill it out and send it back. Your feedback is important to us.

## TAKE TIME FOR WELL CARE

Start the new year right by having a well-care visit with your doctor. MHS urges all of our members to see their doctor regularly for well-care visits, screenings and tests. The doctor needs to see babies, kids and teens more often. Well care helps find and treat any health problems early. How do you know when to see the doctor for well care? Call your doctor today to find out. Seeing your doctor for well care will help keep you and you family feeling good in the months and years to come.



QUESTIONS?

**Member Services**

**1-877-647-4848**

## OBTENGA LA INFORMACIÓN CORRECTA

Con el fin de descubrir qué le está pasando, su doctor podrá hacerle muchas preguntas, pero usted también podría tener algunas. Tener su propia lista de preguntas ayuda a asegurar que usted recibirá la información que necesita.

A continuación encontrará una lista de preguntas que puede hacer:

- ¿Qué está causando mis síntomas?
- ¿Es eso grave?
- ¿Qué pruebas me hará?
- ¿Qué tan efectivas son las pruebas para descubrir la causa de mis síntomas?
- ¿Qué tan seguras son las pruebas?
- ¿Como tratará mi enfermedad?
- ¿Tendré que tomar medicamentos?
- ¿Qué pasa si yo ya estoy tomando medicamentos?
- Si mi condición empeora ¿qué debo hacer?
- ¿Cuándo debo verlo nuevamente?

Cuanto más preguntas usted haga, más aprenderá acerca de su cuerpo. Cuando sepa lo que está pasando, usted tendrá mejor control sobre su propia salud ahora y en el futuro.

# Díganos cómo se siente

Cada año, MHS realiza una encuesta para ver el nivel de satisfacción de nuestros afiliados para con nosotros. La encuesta es una lista de preguntas que se envían por correo a un grupo de afiliados al azar. Si usted recibe esta encuesta en su correspondencia, por favor, tome unos minutos para llenarla y enviarla de vuelta. Sus respuestas nos ayudan a mejorar nuestro programa para cada afiliado que participa en él. Por ejemplo, hicimos cambios a nuestro manual porque nuestros afiliados sienten que es muy difícil de leer. Le presentamos lo que nuestros afiliados dijeron sobre nosotros este año:

ADULTOS CON MHS	NIÑOS CON MHS
<b>83.2%</b> de nuestros afiliados dicen que los representantes de nuestro servicio al cliente los trataron con cortesía y respeto.	<b>94.9%</b> de nuestros afiliados dicen que los representantes de nuestro servicios al cliente los trataron con cortesía y respecto.
<b>80.2%</b> de nuestro afiliados dijeron que fueron atendidos rápidamente.	<b>80.8%</b> de nuestro afiliados dijeron que fueron atendidos rápidamente.

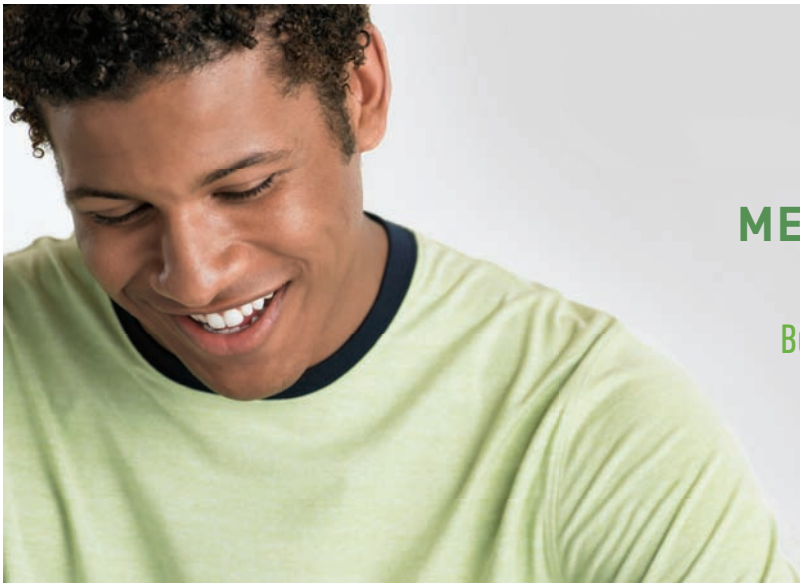
Recuerde, si usted recibe una encuesta en su correspondencia, por favor llénela y envíela de vuelta. Sus comentarios son importantes para nosotros.

**TOME TIEMPO PARA EL BIENESTAR** Comience este nuevo año de la manera correcta con una visita de rutina con su doctor. MHS alienta a todos sus afiliados a ver a su doctor regularmente para visitas de rutina, evaluaciones y pruebas. El doctor necesita ver a los bebés, los niños y los adolescentes con mayor frecuencia. Las consultas de rutina ayudan a descubrir y tratar cualquier problema de salud de manera temprana. ¿Cómo puede saber si debe ver al doctor para una consulta de rutina? Llame a su doctor hoy para averiguarlo. Hacer visitas de rutina a su doctor ayudará a usted y a su familia a sentirse bien en los próximos meses y años.



¿PREGUNTAS?

Servicios para el Afiliado  
1-877-647-4848



OBTENGA LA  
**MEJOR ATENCIÓN MÉDICA**  
PARA USTED Y SU FAMILIA

Busque en el interior las preguntas que debe realizar a su doctor, cuándo programar las visitas de atención médica y más.



## Es el momento de inscripción abierta

**D**esde el 1 de marzo de 2009, habrá un cambio en la denominada inscripción abierta al programa Hoosier Healthwise (HHW). La inscripción abierta comenzará en el centro de Indiana en marzo y en otras partes del estado más adelante.

Este cambio no afectará sus beneficios. Le permitirá escoger MHS como su plan de salud y permanecer con nosotros por un año. Aún puede cambiar de doctor dentro de su plan de salud en cualquier momento.

Actualmente MHS es su plan de salud. Si

usted o su familia quiere permanecer con nosotros, simplemente no haga nada. Usted puede llamar a HHW una vez al año para hacer un cambio de plan de salud.

Gracias por permitirnos hacernos cargo de sus necesidades de atención médica y las de su familia. Apreciamos su preferencia y esperamos poder servirlo en el futuro.

Recuerde, cuando su atención médica dependa de usted, usted puede confiar en nosotros. Llámenos al 1-877-647-4848 si tiene alguna pregunta.



QUESTIONS? ¿PREGUNTAS?

**1-877-MHS-4U4U or 1-877-647-4848**

Published by McMurry. © 2009. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. McMurry makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por McMurry. Derechos de autor, © 2009. Se reservan todos los derechos. Ningún material de esta publicación podrá reproducirse en su totalidad o en parte sin el permiso expreso y por escrito de la casa editorial. El propósito de la información de esta publicación es de complementar y—no reemplazar—las recomendaciones de su proveedor de atención médica. Consulte a su doctor antes de hacer cualquier cambio importante a su estilo de vida o régimen de cuidado de su salud. McMurry no hace recomendaciones ni da garantías respecto a ningún producto o servicio mencionado en esta publicación o en los artículos.

